**Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в администрацию городского округа Мытищи в декабре 2020 года**

В декабре 2020 года на рассмотрение в администрацию городского округа Мытищи поступило **986** обращений граждан.

*Актуальные темы месяца:*

* Вопросы ЖКХ и благоустройства
* Земельно-имущественные вопросы
* Вопросы транспорта и организации дорожного движения
* Вопросы капитального строительства
* Вопросы социальной политики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос деятельности** | **Количество** |  |
| Управление ЖКХ и благоустройства | 292 |  |
| Управление земельно-имущественных отношений | 226 |  |
| Управление транспорта и организации дорожного движения | 64 |  |
| Управление капитального строительства | 40 |  |
| Управление градостроительного развития | 24 |  |
| Контрольное управление | 29 |  |
| Управление по социальной политике | 37 |  |
| Административная комиссия | 35 |  |
| Управление образования | 35 |  |
| Управление по регулированию тарифно-ценовой и налоговой политики | 29 |  |
| Управление потребительского рынка и услуг | 26 |  |
| МКУ ТУ «Мытищинское» | 11 |  |
| МКУ ТУ «Пироговский» | 19 |  |
| МКУ ТУ «Федоскино» | 12 |  |
| Разное | 107 |  |

*В соответствии с утвержденным графиком проведения приема граждан должностными лицами администрации, в декабре 2020 года на личном приеме принято 33 граждан.*